



Cómo Usar el Servicio Plan de Atención Médica Mercantil

QUÉ HACER ANTES DE GENERAR UNA ORDEN DE ATENCIÓN MEDICA



Para gestionar cualquier inconveniente con tu Orden de Atención Médica escribe un correo electrónico a "contacto_integral@mercantilseguros.com", colocando tu cédula de identidad, nombre y motivo de tu solicitud

Selecciona los datos solicitados para la consulta

Toma nota del contacto del proveedor

Contacta al proveedor

Verifica la disponibilidad de cita para tu consulta médica, estudios especiales, laboratorios, rehabilitación o medicamentos

CONSULTAS MÉDICAS



Ingresa a www.mercantilseguros.com y accede a Seguros en Línea con tu usuario y contraseña

Haz un clic en la opción "Mis Servicios - Plan de Atención Médica" y selecciona "Consulta Médica Presencial"

Selecciona el "Tipo de Servicio", la "Especialidad Médica", el "Estado", la "Ciudad" y el "Centro de Salud y/o el Médico de Red" contactado previamente, para agendar tu cita

Ingresa la fecha de la Cita Médica y haz un clic en "Continuar"

Selecciona el Asegurado Afectado, verifica sus datos de contacto (puedes actualizar el N° de celular y/o el correo electrónico). Haz clic en "Continuar"

Haz un clic en "Aceptar" para confirmar la transacción

El sistema mostrará el N° de Orden de Consulta Médica. Recibirás información de la aprobación por un SMS y correo electrónico

Asiste a la consulta médica con los recaudos y cumple con los controles solicitados por el proveedor del servicio

ESTUDIOS ESPECIALES Y LABORATORIO



Ingresa a www.mercantilseguros.com y accede a Seguros en Línea con tu usuario y contraseña

Haz un clic en la opción "Mis Servicios - Plan de Atención Médica" y selecciona "Consulta Médica Presencial"

Selecciona el Tipo de Servicio "Estudios Especiales y Laboratorio" y luego selecciona una de estas opciones: Estudios Especiales y Exámenes, Laboratorio o Exámenes de Laboratorio

Selecciona el "Estado", la "Ciudad", el "Centro de Salud y el Médico de Red contactado previamente, para agendar tu cita. Haz un clic en "Continuar"

Selecciona el Asegurado Afectado, verifica sus datos de contacto (puedes actualizar el N° de celular y/o el correo electrónico)

Ingresa la fecha del Informe Médico y selecciona la Especialidad y selecciona los Estudios Especiales y/o Exámenes de Laboratorio y haz clic en "Continuar"

El sistema mostrará el N° de Orden de Consulta Médica. Recibirás información de la aprobación por un SMS y correo electrónico

Asiste al centro médico seleccionado con los recaudos y cumple con los controles solicitados por el proveedor del

CONTROL PRENATAL



Ingresa a www.mercantilseguros.com y accede a Seguros en Línea con tu usuario y contraseña

Haz un clic en la opción "Mis Servicios-Plan de Atención Médica" y selecciona "Consulta Médica Presencial". Selecciona el Tipo de Servicio "Control Prenatal" Selecciona la "Especialidad Médica", el "Estado", la "Ciudad" y el "Centro de Salud y/o el Médico de Red" contactado previamente, para agendar tu cita

Ingresa la fecha de la Cita Médica y haz un clic en Continuar

Selecciona el Asegurado Afectado, verifica sus datos de contacto (puedes actualizar el N° de celular y/o el correo electrónico). Haz clic en "Continuar"

Haz un clic en "Aceptar" para confirmar la transacción

El sistema mostrará el N° de Orden de Consulta Médica. Recibirás información de la aprobación por un SMS y correo electrónico

Asiste al centro médico seleccionado con los recaudos y cumple con los controles solicitados por el proveedor del

REHABILITACIÓN FISIATRÍA



Ingresa a www.mercantilseguros.com y accede a Seguros en Línea con tu usuario y contraseña

Haz un clic en la opción "Mis Servicios-Plan de Atención Médica" y selecciona "Consulta Médica Presencial".

Selecciona el Tipo de Servicio "Rehabilitación/Fisiatría"

Selecciona el "Estado", la "Ciudad" y el "Centro de Salud y/o el Médico de Red" contactado previamente, para agendar tu cita.Haz un clic en "Continuar"

Selecciona el Asegurado Afectado, verifica sus datos de contacto (puedes actualizar el N° de celular y/o el correo electrónico)

Completa los datos de la Orden de Rehabilitación/Fisiatría: Especialidad y N° de Sesiones. Haz clic en "Continuar"

Haz un clic en "Aceptar" para confirmar la transacción

El sistema mostrará el N° de Orden de Consulta Médica. Recibirás información de la aprobación por un SMS y correo electrónico

Asiste a la rehabilitación con los recaudos y cumple con los controles solicitados por el proveedor del servicio

MEDICAMENTOS



Ingresa a www.mercantilseguros.com y accede a Seguros en Línea con tu usuario y contraseña

Haz un clic en la opción "Mis Servicios-Plan de Atención Médica" y selecciona "Consulta Médica Presencial". Selecciona el Tipo de Servicio "Medicamentos"

Selecciona el Tipo de Servicio "Medicamentos", el Estado y la Ciudad donde deseas retirarlos

Selecciona la Farmacia contactada previamente, que garantice la totalidad de los medicamentos

Selecciona el Asegurado afectado, verifica sus datos de contacto (puedes actualizar el N° de celular y/o el correo electrónico)

Ingresa la fecha del Informe Médico y selecciona el Tipo de Enfermedad (Crónica o Aguda)

Selecciona la enfermedad diagnosticada y coloca el nombre del medicamento descrito en el informe médico

Ingresa la dosis recetada en el campo "Cantidad" y selecciona la frecuencia para tomar el medicamento en el campo "Cada" (horas, días, semanas o meses)

MEDICAMENTOS



Selecciona los días de tratamiento y haz clic en "Agregar"

Repite esta operación hasta completar todos los medicamentos recetados para la patología seleccionada

Revisa la lista de medicamentos ingresados y haz clic en "Continuar" y si es necesario en "X" "Eliminar"

Si el medicamento no guarda relación con la patología y el principio activo, el sistema mostrará la causa de No Aprobación

Si el medicamento guarda relación con la patología y el principio activo el sistema mostrará los datos de Orden de Medicamentos. Haz clic en "Aceptar

El sistema mostrará la nota sobre los recaudos para retirar los medicamentos. Haz un clic en "Aceptar" y el sistema mostrará el N° de Orden de Medicamentos

Recibirás información de la aprobación por un SMS y correo electrónico

Dirígete con los recaudos al proveedor de servicios seleccionado, valida los medicamentos entregados y cumple con los controles solicitados por el proveedor

CÓMO TE REGISTRAS EN SEGUROS EN LÍNEA



Ingresa en el botón de Seguros en Línea para iniciar el proceso de Afiliación / Autenticación.

> Selecciona la opción de Regístrese Aquí.

Suministra tu Cédula de Identidad y el número de la póliza que encontrarás en la parte superior derecha de tu cuadro póliza. Coloca los números de la póliza en los recuadros tal como muestra la imagen.

Responde las preguntas de validación correctamente para poder continuar con el proceso de Afiliación.

Introduce la contraseña que utilizarás para ingresar a Seguros en Línea, una pregunta de seguridad que te permitirá el acceso en caso de olvidar tu contraseña y acepta los Términos y Condiciones de Servicios.

Por ultimo visualizarás un mensaje indicando la creación satisfactoria de tu usuario y ya podrás hacer uso de Seguros en Línea.

	gDecursos retegilativarian Esperanses as rispitar y anotifis Modelais ar the politice y registrar her progen. Guines Registrame
_	