



# **Cómo Usar el Servicio Plan de Atención Médica Mercantil**

# QUÉ HACER ANTES DE GENERAR UNA ORDEN DE ATENCIÓN MÉDICA



Para gestionar cualquier inconveniente con tu Orden de Atención Médica escribe un correo electrónico a "contacto\_integral@mercantilseguros.com", colocando tu cédula de identidad, nombre y motivo de tu solicitud

# CÓMO GENERAR UNA ORDEN DE ATENCIÓN MÉDICA

## CONSULTAS MÉDICAS

01		Ingresa a <a href="http://www.mercantilseguros.com">www.mercantilseguros.com</a> y accede a Seguros en Línea con tu usuario y contraseña
02		Haz un clic en la opción "Mis Servicios - Plan de Atención Médica" y selecciona "Consulta Médica Presencial"
03		Selecciona el "Tipo de Servicio", la "Especialidad Médica", el "Estado", la "Ciudad" y el "Centro de Salud y/o el Médico de Red" contactado previamente, para agendar tu cita
04		Ingresa la fecha de la Cita Médica y haz un clic en "Continuar"
05		Selecciona el Asegurado Afectado, verifica sus datos de contacto (puedes actualizar el N° de celular y/o el correo electrónico). Haz clic en "Continuar"
06		Haz un clic en "Aceptar" para confirmar la transacción
07		El sistema mostrará el N° de Orden de Consulta Médica. Recibirás información de la aprobación por un SMS y correo electrónico
08		Asiste a la consulta médica con los recaudos y cumple con los controles solicitados por el proveedor del servicio

# CÓMO GENERAR UNA ORDEN DE ATENCIÓN MÉDICA

## ESTUDIOS ESPECIALES Y LABORATORIO

01



Ingresa a [www.mercantilseguros.com](http://www.mercantilseguros.com) y accede a Seguros en Línea con tu usuario y contraseña

02



Haz un clic en la opción "Mis Servicios - Plan de Atención Médica" y selecciona "Consulta Médica Presencial"

03



Selecciona el Tipo de Servicio "Estudios Especiales y Laboratorio" y luego selecciona una de estas opciones: **Estudios Especiales y Exámenes, Laboratorio o Exámenes de Laboratorio**

04



Selecciona el "Estado", la "Ciudad", el "Centro de Salud y el Médico de Red contactado previamente, para agendar tu cita. Haz un clic en "Continuar"

05



Selecciona el Asegurado Afectado, verifica sus datos de contacto (puedes actualizar el N° de celular y/o el correo electrónico)

06



Ingresa la fecha del Informe Médico y selecciona la Especialidad y selecciona los Estudios Especiales y/o Exámenes de Laboratorio y haz clic en "Continuar"

07



El sistema mostrará el N° de Orden de Consulta Médica. Recibirás información de la aprobación por un SMS y correo electrónico

08



Asiste al centro médico seleccionado con los recaudos y cumple con los controles solicitados por el proveedor del servicio

# CÓMO GENERAR UNA ORDEN DE ATENCIÓN MÉDICA

## CONTROL PRENATAL

01		Ingresa a <a href="http://www.mercantilseguros.com">www.mercantilseguros.com</a> y accede a Seguros en Línea con tu usuario y contraseña
02		Haz un clic en la opción "Mis Servicios-Plan de Atención Médica" y selecciona "Consulta Médica Presencial". Selecciona el Tipo de Servicio "Control Prenatal"
03		Selecciona la "Especialidad Médica", el "Estado", la "Ciudad" y el "Centro de Salud y/o el Médico de Red" contactado previamente, para agendar tu cita
04		Ingresa la fecha de la Cita Médica y haz un clic en Continuar
05		Selecciona el Asegurado Afectado, verifica sus datos de contacto (puedes actualizar el N° de celular y/o el correo electrónico). Haz clic en "Continuar"
06		Haz un clic en "Aceptar" para confirmar la transacción
07		El sistema mostrará el N° de Orden de Consulta Médica. Recibirás información de la aprobación por un SMS y correo electrónico
08		Asiste al centro médico seleccionado con los recaudos y cumple con los controles solicitados por el proveedor del servicio

# CÓMO GENERAR UNA ORDEN DE ATENCIÓN MÉDICA

## REHABILITACIÓN FISIATRÍA

01



Ingresa a [www.mercantilseguros.com](http://www.mercantilseguros.com) y accede a Seguros en Línea con tu usuario y contraseña

02



Haz un clic en la opción "Mis Servicios-Plan de Atención Médica" y selecciona "Consulta Médica Presencial".  
Selecciona el Tipo de Servicio "Rehabilitación/Fisiatría"

03



Selecciona el "Estado", la "Ciudad" y el "Centro de Salud y/o el Médico de Red" contactado previamente, para agendar tu cita. Haz un clic en "Continuar"

04



Selecciona el Asegurado Afectado, verifica sus datos de contacto (puedes actualizar el N° de celular y/o el correo electrónico)

05



Completa los datos de la Orden de Rehabilitación/Fisiatría: Especialidad y N° de Sesiones. Haz clic en "Continuar"

06



Haz un clic en "Aceptar" para confirmar la transacción

07



El sistema mostrará el N° de Orden de Consulta Médica. Recibirás información de la aprobación por un SMS y correo electrónico

08



Asiste a la rehabilitación con los recaudos y cumple con los controles solicitados por el proveedor del servicio

# CÓMO GENERAR UNA ORDEN DE ATENCIÓN MÉDICA MEDICAMENTOS

01



Ingresa a [www.mercantilseguros.com](http://www.mercantilseguros.com) y accede a Seguros en Línea con tu usuario y contraseña

02



Haz un clic en la opción "Mis Servicios-Plan de Atención Médica" y selecciona "Consulta Médica Presencial".  
Selecciona el Tipo de Servicio "Medicamentos"

03



Selecciona el Tipo de Servicio "Medicamentos", el Estado y la Ciudad donde deseas retirarlos

04



Selecciona la Farmacia contactada previamente, que garantice la totalidad de los medicamentos

05



Selecciona el Asegurado afectado, verifica sus datos de contacto (puedes actualizar el N° de celular y/o el correo electrónico)

06



Ingresa la fecha del Informe Médico y selecciona el Tipo de Enfermedad (Crónica o Aguda)

07



Selecciona la enfermedad diagnosticada y coloca el nombre del medicamento descrito en el informe médico

08



Ingresa la dosis recetada en el campo "Cantidad" y selecciona la frecuencia para tomar el medicamento en el campo "Cada" (horas, días, semanas o meses)

# CÓMO GENERAR UNA ORDEN DE ATENCIÓN MÉDICA MEDICAMENTOS

09



Selecciona los días de tratamiento y haz clic en "Agregar"

10



Repite esta operación hasta completar todos los medicamentos recetados para la patología seleccionada

11



Revisa la lista de medicamentos ingresados y haz clic en "Continuar" y si es necesario en "X" "Eliminar"

12



Si el medicamento no guarda relación con la patología y el principio activo, el sistema mostrará la causa de No Aprobación

13



Si el medicamento guarda relación con la patología y el principio activo el sistema mostrará los datos de Orden de Medicamentos. Haz clic en "Aceptar"

14



El sistema mostrará la nota sobre los recaudos para retirar los medicamentos. Haz un clic en "Aceptar" y el sistema mostrará el N° de Orden de Medicamentos

15



Recibirás información de la aprobación por un SMS y correo electrónico

16



Dirígete con los recaudos al proveedor de servicios seleccionado, valida los medicamentos entregados y cumple con los controles solicitados por el proveedor



# CÓMO TE REGISTRAS EN SEGUROS EN LÍNEA

